BleckmannSchulze GmbH
Telefon: +49 221 6060510
Telefax: +49 221 60605120

Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Kundenservice

Ort: Köln
Vertragsart: Direktvermittlung
Bruttojahresgehalt: bis zu 45.000 Euro
Arbeitszeitmodell: Vollzeit
Branche: Produktion
Startzeitpunkt: ab sofort

Für unseren Kunden, einen führenden Hersteller von Einrichtungslösungen für den Einzelhandel, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt die ideale Besetzung für diese Position:

Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Kundenservice

Ihre Aufgaben:

- **Telefonische** und **elektronische Beratung** sowie **Betreuung** von **Kunden**
- **Schnittstellenfunktion** zwischen **Vertriebsinnendienst**, **Außendienst** und externen **Partnern**
- Vollständige **Auftragsabwicklung**, einschließlich **Erfassung**, **Bearbeitung** und **Erstellung** von **Service- und Wartungsangeboten**
- Analyse, Bearbeitung und Verwaltung der eingehenden **Störungsmeldungen** und **Serviceanfragen** im Ticketsystem
- Unterstützung bei der **Entwicklung** und **Optimierung** von **Kundenservice-Prozessen**

Ihr Profil:

- **Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung** wie z.B. als Kaufmann im Groß- und Außenhandel (m/w/d), Industriekaufmann (m/w/d), Bürokaufmann (m/w/d) oder vergleichbare Qualifikation
- Erste **praktische Erfahrungen** in der **Kundenbetreuung** und im **Projektmanagement**
- Idealerweise ausgeprägte **Begeisterung** für **technische Produkte**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift sowie **gute Englischkenntnisse**
- Versierter Umgang mit den **MS-Office-Programmen** sowie **ERP-Systemen**
- Geschick im Umgang mit anspruchsvollen, internationalen **Kunden** und **Partnern** am **Telefon**
- Ausgeprägte **Serviceorientierung**, hohe **Kommunikationsfähigkeit**, **Teamfähigkeit** sowie eine **selbständige**, **gewissenhafte** und **zielorientierte Arbeitsweise** runden Ihr Profil ab

Ihre Vorteile:

- **Attraktive** und **leistungsgerechte Vergütung** von bis zu **45.000 EUR/Jahr** (je nach Qualifikation)
- Möglichkeit, bis zu **2 Tage/Woche mobil zu arbeiten**
- **Sicherer** und **moderner Arbeitsplatz** mit **langfristiger Perspektive**
- Berufliche und **persönliche Weiterentwicklung** durch interne und externe **Weiterbildungsmöglichkeiten**
- **Vermögenswirksame Leistungen** sowie eine **wertschätzende Unternehmenskultur** mit **flachen Hierarchien**
- **Firmenparkplatz** sowie die Möglichkeit zur Nutzung eines **Job-Bike**
- Gutes **Betriebsklima** und gemeinsame **Aktivitäten** wie Sommerfest und Weihnachtsfeier

kununu Score / BleckmannSchulze: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%: „Freundlich, sehr offen, sehr Hilfsbereit, kümmern sich um die Belange der Mitarbeiter!“ (Bewertung / Mai 2023)
Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Mitarbeiter (m/w/d) im technischen Kundenservice im Kölner Großraum!

Referenz-Nummer: 406010A39475

Ihr Ansprechpartner:

BleckmannSchulze GmbH
Im MediaPark 8a
50670 Köln

Telefon: +49 221 6060510
Telefax: +49 221 60605120

Antje Kenn
Senior Recruiterin

bewerbung@bleckmannschulze.de
bleckmannschulze.de