



## IT-Service Desk Mitarbeiter (m/w/d) Familienunternehmen

**Ort:** Köln

**Vertragsart:** Direktvermittlung

**Arbeitszeitmodell:** Vollzeit

**Bruttojahresgehalt:** 38.000 - 45.000 EUR (je nach Qualifikation)

**Branche:** Lebensmittel

**Startzeitpunkt:** ab sofort

Für unseren Mandanten, **ein traditionsreiches Familienunternehmen, das sich auf die Produktion hochwertiger Backwaren spezialisiert hat**, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

### **IT-Service Desk Mitarbeiter (m/w/d) - Familienunternehmen**

#### **Ihre Aufgaben:**

- **IT-Service** und **User Helpdesk** am Telefon, Remote oder Vor-Ort
- Bearbeitung der **Anfragen und Störungen** sowie deren **Fehleranalyse/-behebung**
- Betreuung von rund 800 Anwender- und funktionsbezogenen IT-Systemen an ca. 66 Standorten
- **Eskalation, Koordination und Steuerung** von **Supportfällen** bei externen Partnern/Dienstleistern
- Entwicklung neuer Serviceprozesse
- **Dokumentation** zur IT-Infrastruktur und Kommunikationsausstattung

#### **Ihr Profil:**



- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich, z.B. als **Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration**, Informatikkaufmann (m/w/d) oder als **Quereinsteiger (m/w/d)** mindestens **2 Jahre Berufserfahrung** in den oben genannten Bereichen
- Kenntnisse in der Installation, Konfiguration & dem Support von **Windows Server- und Clientbetriebssystemen** und Apple basierten Endgeräten (Mac OSX, i-PAD-OS, iOS)
- Fortgeschrittene Kenntnisse zu gängigen **IP-basierten LAN, WLAN & WAN Netzwerken-/Technologien**
- Erfahrungen um Umgang mit **IT-Service-Management-/Helpdesk/Ticketsystem Lösungen**

### Ihre Vorteile:

- Optimale **Work-Life-Balance** durch **familienfreundliche Arbeitszeitenregelungen**
- **Leistungsgerechte Vergütung** sowie Zusatzleistungen
- Vielfältige **individuelle Fort- und Weiterbildungen**
- Attraktive Mitarbeiterrabatte
- **Urlaubs- und Weihnachtsgeld** sowie **30 Tage Urlaub**

**kununu Score / BleckmannSchulze: 4,8 - Weiterempfehlung: 100%:** "Kompetent, professionell, sehr gute Betreuung vom Anfang bis zum Ende!" (Bewertung Angestellte/r / November 2021).

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als IT-Service Desk Mitarbeiter (m/w/d) in Köln und Umgebung!

Referenz-Nummer: 707810A40080

### Ihr Ansprechpartner:



**BleckmannSchulze GmbH**

Im MediaPark 8a  
50670 Köln

Telefon: +49 221 6060510  
Telefax: +49 221 60605120

 **BleckmannSchulze**  
Finding Competence

**Antje Kenn**

Senior Recruiterin

[bewerbung@bleckmannschulze.de](mailto:bewerbung@bleckmannschulze.de)

[bleckmannschulze.de](https://bleckmannschulze.de)

