



Customer Service Manager (m/w/d) Schwerpunkt Export

Ort: Köln linksrheinisch

Arbeitszeitmodell: Vollzeit im Rahmen einer 40 Stunden I Woche

Branche: Medizintechnikhersteller

Startzeitpunkt: ab sofort

Für unseren Mandanten, **ein international tätiges Familienunternehmen, das sich auf die Herstellung und den Vertrieb hochwertiger Produkte im Bereich der Medizintechnik spezialisiert hat**, suchen wir Sie als:

Customer Service Manager (m/w/d) - Schwerpunkt Export

Ihre Aufgaben:

- **Eigenverantwortliche Abwicklung internationaler Aufträge** (EU und Drittländer) inkl. Versanddokumentation
- Erstellung und **Pflege von Angeboten im internationalen Kontext** – unter Berücksichtigung kultureller Besonderheiten
- **Kommunikation mit internationalen Kunden, Vertriebspartnern sowie internen Bereichen wie Logistik, Sales und Qualität**
- **Reklamationsbearbeitung** inklusive **Koordination von Folgeprozessen**

Ihr Profil:



- **Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung** oder **wirtschaftswissenschaftliches Studium mit Schwerpunkt International Business**
- Idealerweise Erfahrung im **internationalen Vertriebsinnendienst, Export** oder **Kundenservice**
- Fundierte **Kenntnisse in Exportabwicklung, Zollformalitäten und Zahlungssicherung** im **Außenhandel**
- Sicher im Umgang mit **SAP und MS Office**
- **Verhandlungssichere Deutschkenntnisse** sowie **schriftlich sichere Englischkenntnisse**
- **Ausgeprägte Kundenorientierung, Eigeninitiative und Kommunikationsstärke**
- **Teamgeist und Freude an der aktiven Mitgestaltung von Prozessen**

Ihre Vorteile:

- **30 Tage Urlaub** plus Option auf **10 zusätzliche Tage** nach zwei Jahren Betriebszugehörigkeit (umwandelbar gegen Gehaltsbestandteile)
- **Steuerfreier Sachbezug**, individuell nutzbar für **JobRad**, Gutscheinkarte oder **betriebliche Krankenversicherung**
- **Arbeitgeberfinanzierte betriebliche Altersvorsorge** sowie zusätzliche Zuschüsse zur Absicherung
- **Gezielte Trainings und Weiterbildungen**, um fachlich wie persönlich zu wachsen
- **Vertrauliche Unterstützung in schwierigen Lebenslagen** durch unseren EAP-Anbieter – kostenlos und anonym
- **Teamspirit auf Augenhöhe**: Starke Zusammenarbeit zwischen Innen- und Außendienst mit wertschätzender Unternehmenskultur
- **Feedbackkultur**, die gelebt wird – durch regelmäßige Mitarbeiterbefragungen, Jahresgespräche und 360°-Feedback
- **10 Tage bezahlter Sonderurlaub** nach Geburt eines Kindes zur Unterstützung junger Familien
- **Diversität & Vielfalt** als gelebter Wert – mit Mitarbeitenden aus über 20 Nationen

kununu Score / BleckmannSchulze: 4,9 - Weiterempfehlung: 100 %: Kompetent, professionell, sehr gute Betreuung vom Anfang bis zum Ende" (*Bewertung Bewerber - November 2021*).

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über weitere interessante Jobangebote als Customer Service Manager (m/w/d) in Köln und Umgebung!

Referenz-Nummer: 408075A47680



Ihr Ansprechpartner:



BleckmannSchulze GmbH

Im MediaPark 8a

50670 Köln

Telefon: +49 221 6060510

Telefax: +49 221 60605120



Antje Kenn

Senior Recruiterin

bewerbung@bleckmannschulze.de

bleckmannschulze.de

