BleckmannSchulze
Finding Competence

BleckmannSchulze GmbH
Telefon: +49 221 6060510
Telefax: +49 221 60605120

IT Supporter (m/w/d)
1st und 2nd Level Support

Ort: Köln
Vertragsart: Direktvermittlung
Arbeitszeitmodell: Vollzeit
Bruttojahresgehalt: bis zu 48.000 EUR (je nach Qualifikation)
Branche: Digital Banking
Startzeitpunkt: ab sofort

Für unseren Mandanten, **ein erfolgreiches Unternehmen**, das sich auf **innovative Softwarelösungen für Unternehmen und Banken spezialisiert** hat, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

IT Supporter (m/w/d) - 1st und 2nd Level Support

Ihre Aufgaben:

- Service Desk für **1st und 2nd Level Support** am Telefon, per E-Mail, Remote oder Vor-Ort
- **Analyse und Lösung von auftretenden Problemen**
- Dokumentation im **Ticketsystem**
- **Vor-Ort Installation** der **Software-Lösungen** und deren Einbettung in die vorhandene IT-Struktur
- Durchführung von entsprechenden Einweisungen und Schulungen

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich, z.B. als **Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration** , Informatikkaufmann (m/w/d) oder eine vergleichbare Qualifikation

- Kenntnisse in der Installation, Konfiguration & dem Support von **Windows Server- und Clientbetriebssystemen**
- Vertraut im Umgang mit **Datenübertragungen** und **Netzwerke**
- Erfahrungen um Umgang mit **IT-Service-Management-/Helpdesk/Ticketsystem Lösungen**
- Gute analytische Fähigkeiten, die bei Problemlösungen helfen

Ihre Vorteile:

- Freundlicher, motivierter und internationaler Kollegenkreis mit **flachen Hierarchien**
- **Individuelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten**
- **Dynamisches Marktumfeld** und agile Zusammenarbeit mit **renommierten Banken und Unternehmen** im nationalen und internationalen Bereich
- Wachsendes und wirtschaftlich stabiles Unternehmen mit **leistungsgerechter Entlohnung**
- **Vielfältige Zusatzleistungen**, wie z. B. diverse Firmenevents, betriebliche Altersvorsorgen, Rückenschule im Haus, modernste und ergonomische Arbeitsplatzausstattung, frisches Obst und Getränke u. v. m.

kununu Score / BleckmannSchulze: 4,9 - Weiterempfehlung: 100%: *"Kompetent, professionell, sehr gute Betreuung vom Anfang bis zum Ende!" (Bewertung / November 2021).*
Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als IT-Mitarbeiter (m/w/d) Support und Service Desk in Köln und Umgebung!

Referenz-Nummer: 707810A25690

Ihr Ansprechpartner:

BleckmannSchulze GmbH
Im MediaPark 8a
50670 Köln

Telefon: +49 221 6060510
Telefax: +49 221 60605120

Antje Kenn
Senior Recruiterin

bewerbung@bleckmannschulze.de
bleckmannschulze.de