



## IT Supporter (m/w/d) User Help Desk

**Ort:** Köln linksrheinisch

**Vertragsart:** Festanstellung beim Kunden

**Arbeitszeitmodell:** Vollzeit – 39,00 Stunden/Woche

**Gehalt:** bis zu 3.500 €/Monat

**Branche:** Logistik

**Startzeitpunkt:** ab sofort

Für unseren Mandanten, **ein modernes Logistikunternehmen**, das seinen Kunden individuelle Logistikkösungen bereitstellt, suchen wir einen:

### **IT Supporter (m/w/d) - User Help Desk**

#### **Ihre Aufgaben:**

- Mitwirkung im **telefonischen IT-Service** und **User Helpdesk**
- **Fehleranalyse**, Behebung von IT-Problemen sowie strukturierte **Dokumentation der Fehlerbearbeitung** im Ticketsystem
- **Verwaltung von Benutzerkonten** über die Microsoft Services (MS Active Directory und Exchange)
- Installation, Konfiguration und **Implementierung von Endgeräten**
- **Koordination externer Dienstleister** und Dienste im Projektprozess
- Mitwirkung bei der **Einführung neuer Serviceprozesse**

#### **Ihr Profil:**



- Abgeschlossene **Ausbildung im IT-Bereich** z.B. als Fachinformatiker (m/w/d) Systemintegration, IT-Systemkaufmann (m/w/d) oder IT-Systemelektroniker (m/w/d)
- IT-Kenntnisse und **routinierter Umgang mit MS Active Directory**
- Idealerweise Fachkenntnisse von **Microsoft Office 365** und **Citrix-Produkten** wie XenApp und XenDesktop
- **Führerschein** der Klasse B von Vorteil

### Ihre Vorteile:

- **Langfristige Perspektive** in einem modernen Unternehmen
- Attraktive und **leistungsgerechte Vergütung**
- **Dynamisches Arbeitsumfeld**, gekennzeichnet durch **flache Hierarchien**
- Anspruchsvolle Herausforderungen in einem **internationalen Arbeitsumfeld**
- Vielfältige **Weiterbildungsmöglichkeiten**

**kununu Score / BleckmannSchulze: 4,9 - Weiterempfehlung: 100%:** "BleckmannSchulze GmbH wurde nicht umsonst als bester deutscher Personaldienstleister ausgezeichnet!!!" (*Bewertung Dezember 2020*)  
Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als IT Supporter (m/w/d) in Köln und Umgebung!

Referenz-Nummer: 70781A19727

### Ihr Ansprechpartner:



**BleckmannSchulze GmbH**  
Im MediaPark 8a  
50670 Köln

Telefon: +49 221 6060510  
Telefax: +49 221 60605120

 **BleckmannSchulze**  
Finding Competence

**Antje Kenn**  
Senior Recruiterin

[bewerbung@bleckmannschulze.de](mailto:bewerbung@bleckmannschulze.de)  
[bleckmannschulze.de](http://bleckmannschulze.de)

