



IT Supporter (m/w/d)

Ort: Bonn

Vertragsart: Festanstellung beim Kunden

Arbeitszeitmodell: Vollzeit

Bruttogehalt: 36.000 EUR bis 44.000 EUR

Kategorie: IT-Dienstleistung

Startzeitpunkt: ab sofort

Für unseren Kunden, **ein führendes Dienstleistungsunternehmen aus der Systemtechnik und Informationstechnologie**, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

IT Supporter (m/w/d)

Ihre Aufgaben:

- **Koordination von eingehenden Service Requests** und Störmeldungen über das vorhandene Ticketsystem
- **Klassifizierung und Priorisierung** erstellter Tickets, zur optimalen Bearbeitung von Störungsmeldungen
- Koordination von Absprachen und Bearbeitungsprozessen in Zusammenarbeit dem 2nd Level Support und anderen Fachbereichen
- **Identifikation von Massenstörungen** und die Weiterleitung an führende Ebenen
- Ausbau und Pflege von Wissensdatenbanken und Sicherstellung von angegebenen Servicezeiten

Ihr Profil:



- **Einschlägige Berufserfahrung** im IT Support (m/w/d)
- Aufmerksame, respektvolle und kompetente Betreuung der Kunden
- Ein hohes Maß an Service- und Kundenorientierung
- **Gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift

Ihre Vorteile:

- **Attraktive Vergütung und zusätzliche soziale Leistungen**
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet und Möglichkeit der persönlichen Weiterentwicklung
- Flache Hierarchien und eine transparente Unternehmenskommunikation
- **Umfassende Einarbeitung und Innenstadtnähe am Standort**

kununu Score / Kunde: 4,9 - Weiterempfehlung: 100%: "Kompetent, professionell, sehr gute Betreuung von Anfang bis zum Ende!" (*Bewertung Bewerber - November 2021*)

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als IT Supporter (m/w/d) in Bonn und Umgebung!

Referenz-Nummer: 70781A21369

Ihr Ansprechpartner:



BleckmannSchulze GmbH
Im MediaPark 8a
50670 Köln

Telefon: +49 221 6060510
Telefax: +49 221 60605120

 **BleckmannSchulze**
Finding Competence

Antje Kenn
Recruiterin

bewerbung@bleckmannschulze.de
bleckmannschulze.de

