



## Teamleitung Innendienst (m/w/d)

**Ort:** Hilden

**Vertragsart:** Direktvermittlung

**Arbeitszeitmodell:** Vollzeit

**Branche:** Brandmeldeanlagen

**Startzeitpunkt:** ab sofort

Für unseren Mandanten, ein **führendes Unternehmen im Bereich der Brandmeldeanlagen**, suchen wir Sie als:

## Teamleitung Innendienst (m/w/d)

### Ihre Aufgaben:

- **Fachliche** und **disziplinarische Führung** des **Innendienst-Teams** sowie **Koordination** des Service- und Wartungsgeschäfts
- Verantwortung für **Budgeteinhaltung, Ressourcenplanung und Mitarbeitermotivation**
- Erstellung von **Prozessdokumentationen** und **Mitwirkung bei der Personalgewinnung**
- Unterstützung bei **komplexen Projekten** und anspruchsvollen **Kundenanfragen**
- **Schulung, Motivation** und **Weiterentwicklung** der **Teammitglieder**
- **Optimierung** und **Weiterentwicklung** interner **Prozesse zur Effizienz- und Servicesteigerung**

### Ihr Profil:



- Abgeschlossene **kaufmännische Ausbildung** z.B., als Industriekaufmann/-frau (m/w/d), Kaufmann/-frau im Groß- und Außenhandel (m/w/d) der vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise eine **Weiterbildung im Bereich Führung oder Management**
- Berufserfahrung im **Innendienst** oder **Kundenservice** sowie erste **Führungserfahrung**
- Stark **ausgeprägte Orientierung** auf **Kundenbedürfnisse** und **Servicequalität**
- Sicherer Umgang mit **ERP- und CRM-Systemen**
- Strukturierte Arbeitsweise, Organisationstalent und hohe Eigeninitiative

### Ihre Vorteile:

- **Attraktive Vergütung** sowie **Unterstützung bei persönlicher und beruflicher Weiterbildung**
- Ausgewogene **Work-Life-Balance** mit **flexiblen Arbeitszeiten** und **Homeoffice-Möglichkeiten**
- **Begleitende Einarbeitung** mit allen nötigen Ressourcen und Unterstützung
- **Eigenverantwortung** und **flache Hierarchien** für direkten **Einfluss auf Entscheidungen**
- **Abwechslungsreiche Projekte** für **neue Herausforderungen** und kreative Ideen
- **Gemeinsame Teamevents** zur **Förderung des Teamgeists** und **Stärkung des Zusammenhalts**

**kununu Score / BleckmannSchulze: 4,9 - Weiterempfehlung: 100%:** "Nur zu empfehlen. Bleibt so wie ihr seid!" (Bewertung September 2023)

Bewerben Sie sich jetzt und erfahren Sie mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Teamleitung Innendienst (m/w/d) in Hilden und Umgebung!

Referenz-Nummer: 408090A42688

### Ihr Ansprechpartner:



**BleckmannSchulze GmbH**  
Im MediaPark 8a  
50670 Köln

Telefon: +49 221 6060510  
Telefax: +49 221 60605120

 **BleckmannSchulze**  
Finding Competence

**Antje Kenn**  
Senior Recruiterin

[bewerbung@bleckmannschulze.de](mailto:bewerbung@bleckmannschulze.de)  
[bleckmannschulze.de](https://bleckmannschulze.de)

