



Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) Medizintechnik

Ort: Köln

Vertragsart: Arbeitnehmerüberlassung (> 1 Jahr)

Arbeitszeitmodell: Vollzeit

Bruttojahresgehalt: bis 42.000 EUR (je nach Qualifikation & Berufserfahrung)

Kategorie: Medizintechnik

Startzeitpunkt: ab sofort

Für unseren Kunden, **ein führendes Unternehmen aus der Medizintechnik**, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen:

Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) - Medizintechnik

Deine Aufgaben:

- Analyse und **Behebung technischer Kundenanfragen** im Bereich proprietärer und webbasierter Anwendungen
- Bereitstellung von **Remote-Desktop-Support** für Kunden
- **Sicherstellung** der Einhaltung von **Service Level Agreements** (Reaktions- und Bearbeitungszeiten)
- **Bearbeitung, Dokumentation** und Abschluss von **Tickets** in internen Systemen sowie in **Salesforce.com**
- **Monitoring** und Beantwortung eingehender **Anfragen** über die gemeinsame Team-Mailbox
- Pflege und Weiterentwicklung der **teaminternen Wissensdatenbank** sowie Identifikation von Prozessverbesserungen
- **Zusammenarbeit** mit Support-Teams und Distributoren in **Europa und Asien-Pazifik**; Eskalation von



Problemen an Fachabteilungen oder das Management

- **Schulung neuer Teammitglieder oder Kollegen** anderer Abteilungen in Support-relevanten Themen

Dein Profil:

- **Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung**, z.B. Industriekaufmann (m/w/d)
- Erste Berufserfahrung im Kundenservice (1–3 Jahre)
- **Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse**
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- **Fähigkeit**, den **Überblick zu behalten** und richtig zu priorisieren
- Sehr gute Kenntnisse in **Microsoft Office** sowie modernen Kommunikationstools

Deine Vorteile:

- Ein **internationales Arbeitsumfeld** mit spannenden, **abwechslungsreichen Aufgaben**
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten und Raum für persönliche Entwicklung
- **Zusammenarbeit** in einem **engagierten Team** mit **offener Kommunikationskultur**
- Attraktive Rahmenbedingungen und **moderne Arbeitsmittel**

kununu Score / BleckmannSchulze: 4,9 - Weiterempfehlung: 100%: "Kompetent, professionell, sehr gute Betreuung von Anfang bis zum Ende!" (*Bewertung Bewerber - November 2021*)

Bewirb Dich jetzt und erfahre mehr über den Kunden und weitere interessante Jobangebote als Customer Service Mitarbeiter (m/w/d) in Köln und Umgebung!

Referenz-Nummer: 408075A46432

Ihr Ansprechpartner:



BleckmannSchulze GmbH

Im MediaPark 8a

50670 Köln

Telefon: +49 221 6060510

Telefax: +49 221 60605120

BleckmannSchulze
Finding Competence

Antje Kenn

Senior Recruiterin

bewerbung@bleckmannschulze.de

bleckmannschulze.de

